



## GARANTIA DEL FABRICANTE

Oct 6th, 2020

Gracias por su compra de un sistema de limpieza de presión POWERJET. Todo el equipo original está garantizado por un período específico y en las condiciones establecidas, que el producto está libre de defectos en materiales y mano de obra de la siguiente manera:

Motor Eléctrico	1 Fase	18 Meses
	3 Fase	24 Meses
	Para la garantía de estos artículos, se debe contactar al fabricante	
Petróleo Hornillas	Encendedor, bobina del solenoide del combustible, motor de la hornilla, Ensamblaje de combustible, eje de transmisión, soplador de electrodos, rueda, bomba de combustible	1 año de piezas
Quemadores de Propano / Gas Natural	Anillos de quemador, válvulas de gas, tablero de control de válvula de gas	1 año
Guarniciones	Todos los accesorios, latón, acero inoxidable, acero, etc.	30 día
Bobinas Calefactoras	todas las bobinas	1 año Reemplazo
	Menos de 5100 PSI: prorrateado por 5 años	25% año cada año para 4 Años
Motores de Gas	Honda y Kohler tienen garantía del fabricante. El fabricante no cubre los sistemas de combustible.	
Motores Lifan	Póngase en contacto con Easy-Kleen para obtener la garantía	1 año (para uso comercial)
Marcos	Garantía limitada en marcos, protector de correa, soldaduras debido a defectos del fabricante.	
	La pintura no está cubierta por la garantía del fabricante debido al entorno agresivo o al desgaste natural.	
Tanques de Plástico	Agua o Combustible	1 año
Accesorios / Artículos del desgaste:	Descargador, válvulas reguladoras, válvulas de seguridad, válvulas de chorro, válvulas de retención, válvulas de pie, amortiguadores de pulsaciones, pistolas de gatillo, boquillas giratorias, inyector de productos químicos, manguera (Manguera Jetter no incluida), carretes demanguera, kits de chorro de arena, limpiador de superficies, escoba de agua, agua Colador, correas, válvulas de bola, giros, válvulas de alivio equilibradas, lanzas acumuladoras	90 días
Componentes eléctricos:	Interruptores, tiempo sobrecargas, contactores, transformador, termostato, interruptores de vacío, interruptores de flujo y presión, relés, controles primarios	90 días
Sin Artículos de Garantía	Filtros de combustible, boquillas, anillos tóricos, Válvulas de alivio térmico (sellos de bomba, válvulas, émbolos)	
CUALQUIER PIEZA NO LISTA ANTERIOR A LA LLAMADA PARA MARCOS DE GARANTÍA		

**NOTA \*** Debido a los requisitos del fabricante del equipo original, PowerJet no tiene permitido realizar reparaciones o reclamos de garantía para motores eléctricos, motores de gas o diesel. Póngase en contacto con el departamento de servicio de PowerJet para obtener un representante local de la garantía.

### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de PowerJet por daños especiales, incidentales o consecuentes se rechaza expresamente. En ningún caso la responsabilidad de PowerJet excederá el precio de compra del producto en cuestión. PowerJet hace todo lo posible para garantizar que todas las ilustraciones y especificaciones sean correctas, sin embargo, esto no implica una garantía de que el producto sea comercializable o apto para un propósito particular, o que el producto realmente se ajuste a las ilustraciones o especificaciones. Nuestra obligación bajo esta garantía se limita expresamente a nuestra opción al reemplazo o reparación en la ubicación de nuestro fabricante, si dicha parte o partes en la inspección revelarán que han sido defectuosas. PowerJet no autoriza a ninguna otra parte a hacer ninguna representación o promesa en nombre de PowerJet ni a modificar los términos, condiciones o limitaciones de ninguna manera. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que la instalación y el uso de los productos PowerJet cumplan con los códigos locales. Si bien PowerJet intenta garantizar que sus productos cumplan con los códigos nacionales, no puede ser responsable de cómo el cliente elige usar o instalar el producto. LA GARANTÍA CONTENIDA AQUÍ ESTA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE MERCANTABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EXPRESAMENTE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA.

PowerJet se reserva el derecho de realizar cambios en un producto PowerJet en cualquier momento sin incurrir en ninguna obligación con respecto a cualquier producto previamente pedido, vendido o enviado.

LÍNEA DE TIEMPO DE GARANTÍA DE LA BOMBA		
Bombas – Cat	Bombas de accionamiento directo	2 años
	Bombas de lavado de autos (incluidos todos los modelos utilizados en aplicaciones de lavado a presión de lavado de autos o de agua dulce portátil)	5 años
	Todas las otras bombas no mencionadas anteriormente	1 año
Bombas – Giant	Aplicaciones de lavado a presión y lavado de autos de autoservicio	5 años
	Todas las demás bombas gigantes, bombas industriales y de consumo	1 año
	Vida útil en los colectores debido a defectos de fabricación	
Bombas - AR	Bombas de émbolo	5 años
	Bombas Axiales	1 año
	Accesorios AR	90 días
Bombas - General Pump	Colectores	5 años
	Bombas de lavado a presión	5 años
Bombas - PowerJet	Colectores	5 años
	Zapatillas	1 año
	Accesorios	90 días
	El fabricante no cubre el extremo húmedo de los sellos de la bomba, las válvulas y los émbolos.	

## GARANTÍA DE REPARACIONES

Los reclamos de garantía primero deben comunicarse con el Departamento de Servicio de PowerJet para recibir un número de reparación preautorizado (PARN). Necesitará una copia de su factura y el número de serie del equipo.

Si se necesitan piezas nuevas, se le facturarán normalmente. Las piezas defectuosas se nos deben enviar con PREPAGO para su consideración de garantía. Si se determina que una parte es defectuosa, se emitirá un crédito para cubrir los costos de las partes. Todo el trabajo se realiza en el lugar de trabajo de los fabricantes cuando se devuelve PREPAGADO. Esta garantía no cubrirá mano de obra si el trabajo de garantía se realiza en el lugar de negocios del cliente. El servicio de carretera se cobrará a la tarifa normal en estas situaciones.

## LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Cuando la parte de garantía está garantizada, el plazo de garantía no se reinicia.
- PowerJet cubrirá el costo del flete de garantía durante los primeros 30 días de la venta de la máquina debido a defectos de fabricación o mano de obra.
- Descuido del mantenimiento periódico como se especifica en el manual del propietario.
- Reparación o mantenimiento inadecuado.
- Métodos de operación distintos a los indicados en el manual del propietario.
- El uso de piezas o accesorios PowerJet no originales que no sean los aprobados por PowerJet
- Exposición de agentes químicos, tales como: agua de mar, brisa marina, sal u otro fenómeno ambiental.
- Colisión, contaminación o deterioro del combustible, negligencia, alteración no autorizada o mal uso.
- La garantía no cubre el viaje o el tiempo si se necesita una llamada de servicio.
- La garantía no se aplica cuando la bomba o el accesorio se alteran o se usan por encima de las velocidades, presión, temperaturas o fluidos de manejo no adecuados para la bomba o el material accesorio.
- La garantía de construcción no se aplica al desgaste normal.
- La garantía no se aplica al desgaste normal (como, por ejemplo, sellos, válvulas de empaque, émbolos y juntas tóricas de sellado), daños de carga, daños por congelamiento o daños causados por piezas o accesorios no suministrados por PowerJet.
- Después de 30 días, el flete se cobrará.
- La garantía cubre el trabajo interno y las piezas si el defecto de fabricación se repara en un centro de servicio aprobado por PowerJet.

## LA GARANTÍA NO CUBRE LOS DEFECTOS CAUSADOS POR:

- Operación o instalación inadecuada o negligente, accidente, abuso, mal uso, negligencia, modificaciones no autorizadas, que incluyen, entre otras, el incumplimiento por parte del cliente de los cronogramas de mantenimiento recomendados del producto.
- reparaciones inadecuadas
- Mantenimiento desatendido / operación incorrecta (especificado en el Manual del propietario / operador
- Dispositivos o archivos adjuntos no aprobados
- Sedimentos de agua, corrosión por óxido, expansión térmica, depósitos de incrustaciones o suministro de agua contaminada o uso de productos químicos no aprobados o recomendados por PowerJet Pressure Systems Ltd.
- Voltaje inadecuado, picos de voltaje repentinos o transitorios de energía en el suministro eléctrico.
- Uso contrario al propósito previsto del equipo.
- Calamidades o desastres naturales que incluyen, entre otros, inundaciones, incendios, viento, congelación \*, terremotos, tornados, huracanes y rayos.\*Includes damage done to components that come in contact with water as a result of freezing in a non-winterized machine.

**[service@powerjetpressure.com](mailto:service@powerjetpressure.com) 1-877-765-9211 [www.powerjetpressure.com](http://www.powerjetpressure.com)**